



KAHRAMANMARAŞ TİCARET VE SANAYİ ODASI

ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

AMACIMIZ : KMTSO’da işlem yaptıran üye firmalarımızın Kurumumuz hakkındaki görüş ve düşüncelerini değerlendirerek, sorunlarımızı tespit etmek, önerilerini alarak çözüm üretmek, etkin ve daha verimli hizmet alınmasını sağlamaktır. Yapılan anket çalışması gizli ankettir. Bu nedenle isim yazılması gerekmemektedir.

Lütfen aşağıdaki soruları kutuları işaretleyerek ve boşlukları yazarak yanıtlayınız.

1. Kahramanmaraş Ticaret ve Sanayi Odası Kurum İçi Hizmetleri hakkında;	Çok İyi	İyi	Normal	Kötü	Çok Kötü
a. İşlem yaptıracağınız birimin yerini kolaylıkla bulabilme imkanı nasıl?					
b. KMTSO yetkilileri tarafından şikayet ve önerilerinizin değerlendirilmesi nasıl?					
c. KMTSO’nun sizlere daha iyi hizmet verebilmesi için göstermiş olduğu gayreti nasıl buluyorsunuz?					
d. Firmanızla ilgili işleri yürüttüğünüz diğer kurumlar ile KMTSO’nun hizmet sunumunu karşılaştırdığınızda KMTSO’nun hizmetini nasıl buluyorsunuz?					
e. Odamızdaki firma işlemlerinizi yürütmeye KMTSO olarak sizlere daha fazla nasıl yararlı olabiliriz, önerilerinizi lütfen yazınız :					
.....					
.....					
.....					

2. KMTSO’nun çalışmaları ile ilgili olarak KMTSO Web Sitesini (www.kmtso.org.tr) ve Cep telefonu uygulamasını incelediniz mi?

() Sürekli İzliyorum () Ara sıra izliyorum () İzlemedim () Haberim Yok
İzliyorsanız düşünce, öneri ve olmasını istediğini konuları belirtiniz :

3. KMTSO’nun hizmet ve faaliyetleri ne şekilde öğreniyorsunuz?

- () Web Sitesinden () E-mail Yolu ile () Cep telefonu uygulaması
() Yerel Gazetelerden () TV den () Radyodan
() Ulusal Basından () Arkadaş ve Çevreden () Hiç Haberimiz Olmuyor

Nasıl öğrenmek istersiniz, önerilerinizi belirtiniz :

4. KMTSO’nun yatırım, teşvik, ihracat, AB, diğer destekler vb. konularda Danışmanlık Hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?

() Çok Yeterli () Yeterli () Yetersiz () Çok Yetersiz
Yetersiz ise nedenini ve önerilerinizi belirtiniz :

5. KMTSO'nun sizlere yönelik Eğitim Faaliyetlerini nasıl buluyorsunuz?

() Çok Yeterli () Yeterli () Yetersiz () Çok Yetersiz
Yetersiz ise nedenini ve önerilerinizi belirtiniz :.....

6. KMTSO'nun kentin sorunlarını dile getirmesini nasıl buluyorsunuz?

() Çok Yeterli () Yeterli () Yetersiz () Çok Yetersiz
Yetersiz ise nedenini ve önerilerinizi belirtiniz :.....

7. KMTSO'da yapılan faaliyetlerin sizce üyelere duyurulmasını nasıl buluyorsunuz?

() Çok Yeterli () Yeterli () Yetersiz () Çok Yetersiz
Yetersiz ise nedenini ve önerilerinizi belirtiniz :.....

8. KMTSO yönetiminin ilimiz ve üyelerimizin sorunlarının çözümünde vermiş olduğu gayreti, çabayı nasıl buluyorsunuz?

() Çok Yeterli () Yeterli () Yetersiz () Çok Yetersiz
Yetersiz ise nedenini ve önerilerinizi belirtiniz :.....

HANGİ SEKTÖRLERDE FAALİYET GÖSTERDİĞİNİZİ YAZINIZ

Sektörler :.....

9. Sektörünüzün en önemli 3 sorununu belirtiniz.

() Bilgili ve becerikli eleman () Tren ulaşımı () Tanıtım yetersizliği
() Dürüst çalışan eleman () Sanayi sitesi () Mevzuat bilgi eksikliği
() Hammadde temini () Elektrik kesintisi () Aşırı vergiler
() Lojistik-nakliye () Haksız rekabet () Yayın yetersizliği
() Bürokrasi () Kayıt dışı çalışma () Hızlı teknoloji
() Aşırı Yatırım () Yetersiz ortaklık () Yan sanayi eksikliği
() Yatırım koşulları kültürü

Diğerleri :.....

10. KMTSO'nun yapmış olduğu çalışmalarla sektörünüzün sorunlarının çözümünde vermiş olduğu gayreti ve çabayı nasıl buluyorsunuz?

() Çok Yeterli () Yeterli () Yetersiz () Çok Yetersiz
Yetersiz ise nedenini ve önerilerinizi belirtiniz :.....

11. İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz ?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
- Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
- Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
- Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 1400, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
- İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
- Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
- Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri)
- Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
- Diğer

12. Odamızın hizmetlerini geliştirmesi için önerileriniz var mı ?

ANKETİMİZİ DOLDURARAK DEĞERLİ GÖRÜŞLERİNİZİ BİZİMLE PAYLAŞTIĞINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.